



ОТЧЕТ О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
МБДОУ НОВОСЕЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД  
«СОЛНЫШКО» №25

Итоговые результаты обобщения информации  
по образовательной организации

1. Общая информация

МБДОУ Новоселовский детский сад «Солнышко» №25

662430, Красноярский край, Новоселовский район, с. Новоселово, улица Мира, 4

Сайт <http://colnce-ds.ucoz.ru/>

E-mail: [ds25@novuo.ru](mailto:ds25@novuo.ru)

Обучающихся в ОУ	Участвовало в опросе респондентов	Участвовало в опросе
61	27	44%



Диаграмма 1

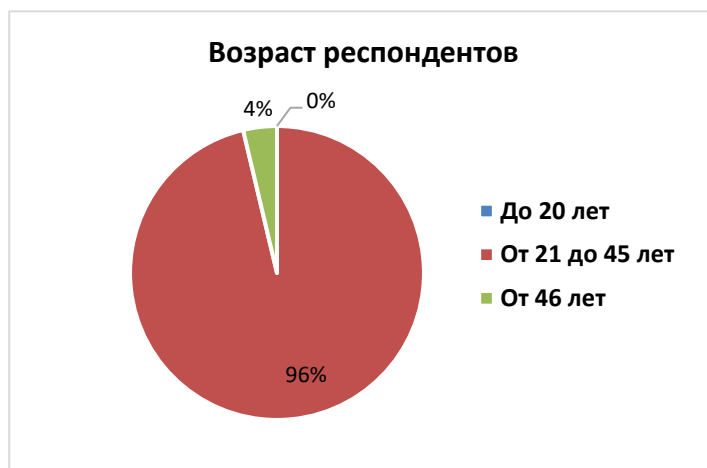


Диаграмма 2

2. Значения по каждому показателю, характеризующему общие  
критерии оценки качества условий оказания услуг

Таблица 1

МБДОУ Новоселовский детский сад «Солнышко» №25		Кол-во баллов	Значим ость показат еля %
Критерий 1. <i>Открытость и доступность информации об образовательной организации</i>	Наименование параметра		
1.1 Соответствие информации о деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	1.1.1 Соответствие информации размещенной <b>на информационных стендах</b> в помещении организации	<b>80,00</b>	30
	1.1.2 Соответствие информации размещенной <b>на официальном сайте</b> организации	<b>75,00</b>	30
1.2 Наличие на официальном сайте организации, осуществляющей	1.2.1 Наличие и <b>функционирование на официальном сайте организации</b> информации	<b>90,00</b>	30



**Региональная общественная организация Красноярского края  
«Творческий Союз Учителей»**

образовательную деятельность, информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование	о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.		
1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность	1.3.1 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации размещенной <b>на информационных стендах в помещении организации.</b>	<b>100,00</b>	40
	1.3.2 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации размещенной <b>на официальном сайте организации.</b>	<b>100,00</b>	40
	<b>Итого по критерию 1</b>	<b>90,25</b>	100
<b>Критерий 2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг</b>	<b>Наименование параметра</b>		
2.1 Обеспечение в организации, осуществляющей образовательную деятельность, комфортных условий предоставления услуг	2.1.1 Наличие комфортных условий для предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации осуществляющей образовательную деятельность; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность; доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.); - иные параметры комфортных условий.	<b>100</b>	50
2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, осуществляющей образовательную деятельность	2.3.1 Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией, осуществляющей образовательную деятельность.	<b>96,30</b>	50
	<b>Итого по критерию 2</b>	<b>98,15</b>	100
<b>Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов</b>	<b>Наименование параметра</b>		
3.1 Оборудование помещений организации, осуществляющей образовательную деятельность и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	3.1.1 Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	<b>20</b>	30
	3.2.1 Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху/зрению услуг сурдопереводчика/тифлосурдопереводчика; наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов; наличие	<b>60</b>	40



**Региональная общественная организация Красноярского края  
«Творческий Союз Учителей»**

	возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.		
	3.3.1 Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	<b>100</b>	30
	<b>Итого по критерию 3</b>	<b>60,00</b>	100
<b>Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>			
4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	4.1.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих <b>первичный контакт и информирование получателя услуги.</b>	<b>100</b>	40
4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих <b>непосредственное оказание услуги</b> при обращении в организацию.	4.2.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих <b>непосредственное оказание услуги (учителя, воспитатели, педагоги дополнительного образования, преподаватели, тренеры, библиотекари, и прочие работники)</b> при обращении в организацию.	<b>96,30</b>	40
4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, осуществляющей образовательную деятельность, при использовании дистанционных форм взаимодействия	4.3.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, осуществляющей образовательную деятельность, при использовании дистанционных форм взаимодействия.	<b>100</b>	20
	<b>Итого по критерию 4</b>	<b>99</b>	<b>100</b>
<b>Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>			
5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию осуществляющую образовательную деятельность родственникам и знакомым	5.1.1 Готовность получателей услуг рекомендовать организацию, осуществляющую образовательную деятельность, родственникам и знакомым.	<b>100</b>	30
5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг: наличием и понятностью навигации внутри организации; графиком работы организации, (отдельных специалистов, и пр.).	<b>100</b>	20
5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, осуществляющей образовательную деятельность	5.3.1 Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации, осуществляющей образовательную деятельность.	<b>100</b>	50
	<b>Итого по критерию 5</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
	<b>ИТОГ</b>	<b>89,38</b>	100

В [таблице 1](#) представлены данные, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг данной образовательной организации. Согласно им, в целом качество оказания услуг оценено потребителями услуг как отличное - 89,38 б, при этом по критерию 3 - доступность услуг для инвалидов только как удовлетворительное (60 б).



### 3. Результаты обобщения информации, размещенной на официальном сайте организации и информационных стендах

Критерий «Открытость и доступность информации об организации» оценивался по трём показателям:

1. соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами;
2. наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование;
3. доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».

Первые два - оценивались экспертами организации, членами Общественного совета отдела образования Новоселовского района, последний посредством опроса потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг.

Основанием для оценивания данного критерия и входящих в его состав показателей являются следующие нормативные правовые акты: постановление Правительства РФ от 20 октября 2021 г. N 1802 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации (с изменениями и дополнениями); приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 № 1493 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов. Каждый показатель имеет коэффициент значимости, на которой умножаются набранные баллы по показателю.

В [таблице 2](#) приведены значения по показателям с учетом коэффициента значимости критерия «Открытость и доступность информации об организации».

Таблица 2

Показатели	Баллы	Мак балл
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	23,25	30
Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование	27,00	30



Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	40,00	40
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------	----

В [таблице2](#) приведены значения по показателям критерия «Открытость и доступность информации об организации» в разрезе организации: 90,25 из 100 баллов; наименьшим количеством баллов - 75 ([таблица1](#)) и 23,25 ([таблица2](#)) эксперты оценили соответствие информации размещенной на официальном сайте организации.

#### 4. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» оценивался по трём показателям:

- Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы).
- Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.
- Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

В [таблице3](#) приведены значения по показателям критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

Таблица3

Показатели	Баллы	Мак балл
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	30	30
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	20	20
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	50	50

Согласно [таблице3](#) оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг говорит о том, что потребители услуг высоко оценивают образовательную организацию по данному критерию.

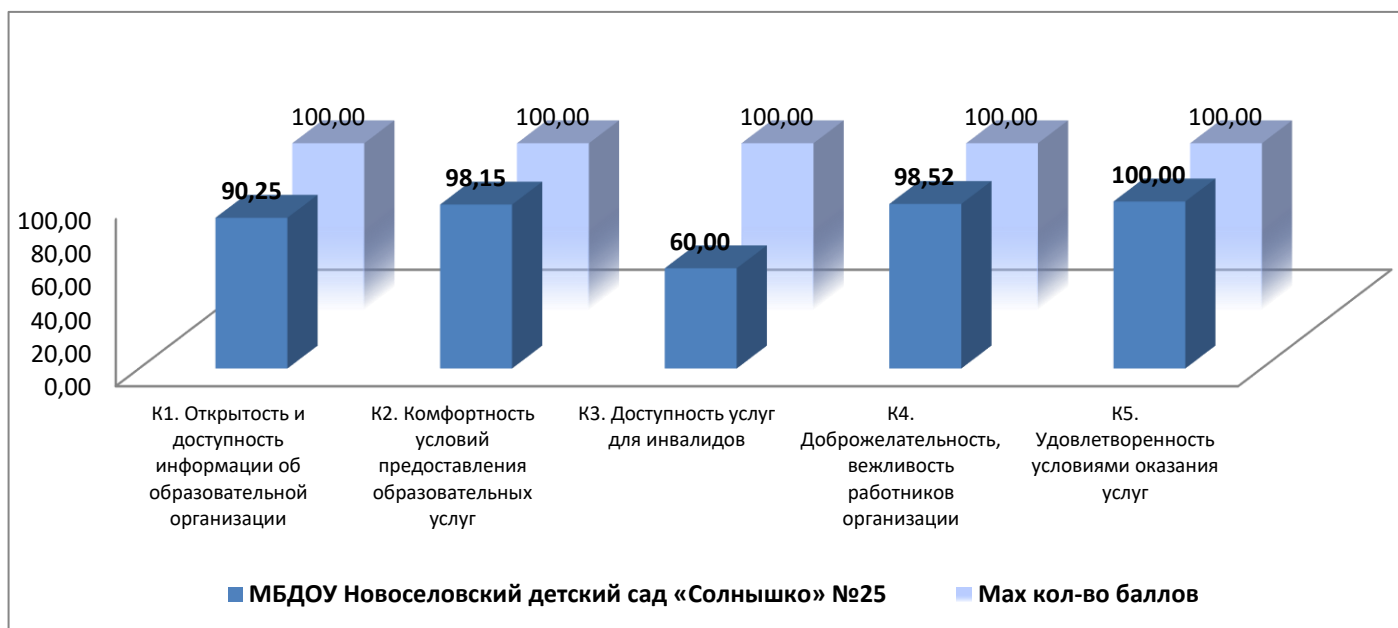


Диаграмма 3

Согласно [диаграмме 3](#) отличную оценку МБДОУ Новоселовский детский сад «Солнышко» получил по 4 критериям (К.1, К.2, К.4, К.5), удовлетворительную по К.3.

### Основные недостатки в работе МБДОУ Новоселовский детский сад «Солнышко» №25, выявленные в ходе сбора и обобщения информации

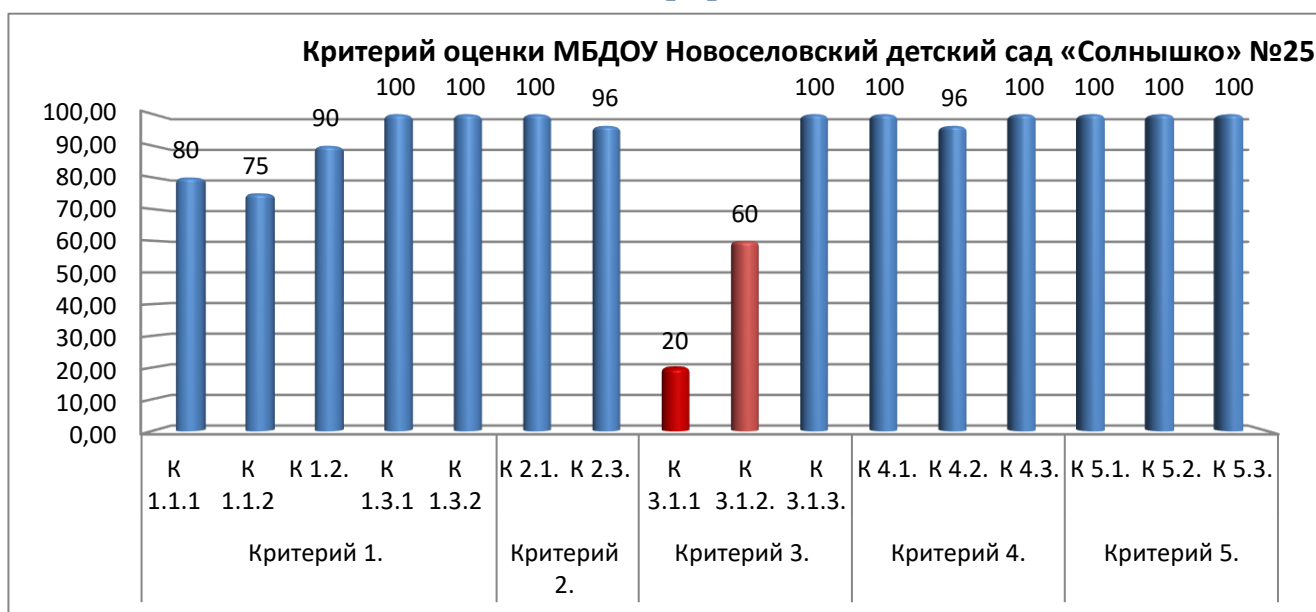


Диаграмма 4



1. Согласно полученным данным (диаграмма 4), администрации следует обратить внимание на критерий «Доступность услуг для инвалидов», оценка которого составляет 60 баллов (таблица 1). Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории оценено в 20 баллов. В результате посещения детского сада экспертом установлено, что отсутствуют такие условия как: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие специально оборудованных санитарно - гигиенических помещений; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

2. Оценка экспертами степени открытости и доступности информации о ДООУ по критерию 1.1.2 - соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, установленным нормативными правовыми актами содержанию и порядку (форме) - составляет 75 баллов из 100.

Анализ информации, размещенной на официальном сайте ОУ, показал, что навигация не удобна, Раздел «Сведения об образовательной организации» структурирован не по установленному порядку, в ряде разделов представлена не полная или не актуальная информация (см. ниже рекомендации по улучшению), сайт находится на старой платформе. Переход в специальный раздел осуществляется с главной страницы и из навигационного меню сайта. Сведения и ссылки на веб-странице доступны всем пользователям без регистрации. Сайт имеет версию для слабовидящих. Свободный доступ к файлам для скачивания.

В тоже время удовлетворенность потребителей услуг качеством, полнотой и доступностью информации размещенной на официальном сайте, информационных стендах организации составляет 100%.

### **Выводы и предложения по совершенствованию деятельности МБДОУ Новоселовский детский сад «Солнышко» №25**

Согласно полученным данным, характеризующим общие критерии оценки качества условий оказания услуг данной образовательной организацией, качество оказания услуг оценено потребителями как отличное (89,38 б), по критерию 3 - доступность услуг для инвалидов как удовлетворительное (60 б).

В 100 баллов потребители оценили доброжелательность, вежливость работников сада, комфортность условий предоставления образовательных услуг, удовлетворенность условиями оказания услуг (таблица 1).

Наименьшее количество баллов - 60 (табл.1, диагр.3,4), которое говорит об удовлетворительной оценке данного критерия, выставлено по критерию доступности услуг для инвалидов, так как не оборудованы в соответствии с требованиями помещения и прилегающая территория; отсутствуют необходимые условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.



75 баллов из 100 возможных (К.1.1.2) получено за соответствие информации размещенной на официальном сайте организации (диаграмм 3,4).

### **Предложения по повышению качества условий осуществления образовательной деятельности**

1. Реализовать мероприятия по приведению условий оказания образовательных услуг в соответствии с требованием условий доступности услуг для инвалидов, позволяющих им получать услуги наравне с другими включая:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

2. Привести в соответствие установленным нормам официальный сайт организации: разделы «Основные сведения об образовательной организации», «Документы» необходимо структурировать в соответствии с приказом от 14.08.2020 №831.ой организацией и актуализировать нормативные документы (изменения к Уставу, Коллективный договор). Раздел «Образование» дополнить информацией в соответствии с имеющейся структурой (аннотациями, рабочими программами по предметам и т.п.). Раздел «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав» дополнить фотографиями и информацией о педагогах. Раздел «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» дополнить конкретной информацией в соответствии с заданной структурой раздела. Раздел «Платные образовательные услуги» дополнить Постановлением «Об установлении размера родительской платы за присмотр и уход за ребенком». Раздел «Финансово-хозяйственная деятельность» наполнить актуальной информацией. Раздел «Доступная среда» наполнить конкретной информацией в соответствии с заданной структурой раздела.

3. Предложения родителей – в большей степени обеспечение детского сада пособиями и оборудованием.